**PREGUNTAS SERVICIO AL CLIENTE**

**EVALUACION No. 1**

**Responda las siguientes preguntas, marcando con una X, donde considere necesario**

1. ¿Cuándo te encuentras frente al cliente, debes mantener siempre una sonrisa?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿En el momento que te pregunta un cliente, tienes que atender su requerimiento inmediatamente?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿El lenguaje corporal en el servicio, delata tu estado de ánimo?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿El cliente todo el tiempo, debe tener la razón?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿Con el cliente debes mostrarte disgustado o molesto?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿Hay que ofrecer un precio justo por tu producto?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿Hay que generar empatía con tus clientes?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿En una negoción con un cliente, siempre se debe mostrar confiabilidad?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿Hay que tener un mensaje sincero y claro con un cliente?

 Verdadero ( ) Falso ( )

1. ¿Con un cliente puedes quedar mal, con la fecha de entrega?

 Verdadero ( ) Falso ( )